

# Temporaire



## L'assistance temporaire, la solution adaptée à votre séjour

Notre assistance médicale temporaire vous offre une protection complète pendant votre séjour à l'étranger.

### Principales garanties:

- les frais médicaux payés à l'étranger jusqu'à 250 000 €
- le rapatriement de la personne accidentée ou malade et des accompagnants
- le retour anticipé en cas d'hospitalisation ou décès d'un proche en Belgique

## Les prestations en détail:

### Medical - Accompagnants - Reconnexion - Home - Logistique - Info

#### Medical

##### Assistance à la personne victime d'une maladie ou d'un accident

Nous couvrons votre client 24 h sur 24. Un seul numéro de téléphone à former partout dans le monde, pour joindre un responsable Europ Assistance en Belgique qui se chargera personnellement de l'organisation de l'assistance de votre client.

- Nous prenons en charge l'organisation des secours et nous vous remboursons les frais médicaux payés à l'étranger jusqu'à 250 000 €.
- Nous remboursons des frais médicaux en Belgique suite à un incident survenu à l'étranger jusqu'à 2 500 €.
- Nous rapatrions la personne accidentée ou malade avec un accompagnant assuré de son choix.
- Un médecin urgentiste est présent 24h/24 sur notre plateau d'assistance. En cas de besoin, nous envoyons un médecin sur place.
- Si votre client n'est pas à même de pouvoir conduire son véhicule, nous envoyons un chauffeur de remplacement pour le ramener en Belgique.
- Votre client est perdu ou accidenté en montagne (hors activités sur neige) ? Nous prenons en charge les frais de recherche et de sauvetage.
- Nous couvrons le séjour de votre client d'une durée allant de 1 jour à 45 jours
- Nous pouvons organiser une assistance psychologique pour soutenir votre client après un traumatisme.

#### Accompagnants

##### Prise en charge des accompagnants

Un accident ou une maladie peut avoir des conséquences directes pour les personnes qui accompagnent votre client.

- Nous organisons et prenons en charge le retour des autres assurés.
- Si votre client ne peut garder ses enfants, petits-enfants ou arrière-petits-enfants auprès de lui, nous organisons et prenons en charge leur retour en Belgique avec un accompagnant.
- Nous organisons le retour en Belgique des animaux de compagnie s'ils accompagnaient votre client.

## Reconnexion

### Reconnexion avec les proches restés en Belgique

- Si un proche de votre client resté en Belgique doit être hospitalisé ou décède, nous organisons et prenons en charge son retour anticipé.
- Votre client doit être hospitalisé à l'étranger pour une durée présumée de plus de 5 jours ? Nous organisons et prenons en charge la visite d'un proche depuis la Belgique (frais de voyage, hôtel, frais de déplacement).
- Si l'enfant de votre client doit être hospitalisé à l'étranger, nous organisons et prenons en charge le transport des deux parents pour se rendre à son chevet.

## Home

### Assistance à domicile en Belgique

- Si le domicile de votre client en Belgique est gravement endommagé lorsqu'il est à l'étranger, nous organisons et prenons en charge son transport pour lui permettre de revenir à son domicile.
- Le domicile de votre client est inhabitable à la suite d'un sinistre grave ? Nous l'assistons pour le reloger, surveiller son domicile et transporter son mobilier.
- La porte de votre client est endommagée ou il a perdu ses clés ? Nous trouvons un serrurier et participons aux frais d'intervention.
- Votre client souhaite faire des travaux à son domicile ? Nous pouvons rechercher pour lui des corps de métiers en Belgique

## Logistique

### Assistance logistique et administrative

A l'étranger, un simple imprévu peut avoir de fâcheuses conséquences. Un bon service fait toute la différence !

- Bagages perdus ou volés ? Nous envoyons à votre client des effets de première nécessité.
- Votre client a besoin d'argent dans le cadre d'une assistance à l'étranger ? Celui-ci est mis rapidement à sa disposition.
- Nous envoyons à votre client ses lunettes et les médicaments indispensables qu'il ne trouve pas sur place à l'étranger.
- Nous assistons votre client en cas de poursuites judiciaires à l'étranger.
- Nous assistons votre client en cas de perte ou vol de documents de voyage et de titres de transport à l'étranger.
- Dans le cadre d'une assistance, nous aidons votre client s'il ne maîtrise pas la langue du pays.

## Info

### Informations et services au quotidien

Nous pouvons aider votre client à régler les détails pratiques de son voyage en l'informant sur : les visas, les vaccins obligatoires, le climat, les moyens de transport, les précautions sanitaires, mais aussi les attractions et événements culturels